

ASILO NIDO "IL GIARDINO DEI COLORI"



CARTA SEI SERVIZI DELL'ASILO NIDO
"IL GIARDINO DEI COLORI"

Carta dei Servizi Educativi Principi, finalità e criteri di attuazione

INDICE

1. .Che cos'è
2. I Principi fondamentali del Servizio
3. Libertà e collegialità
4. Continuità
5. Efficienza ed efficacia

1. Che cos'è

Questa carta vuole essere uno strumento di riferimento e di garanzia della qualità dei servizi educativi da 3 a 36 Mesi, ispirato alla direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei Servizi Pubblici". La realizzazione di questa Carta dei servizi consentirà a tutti i soggetti interessati di conoscere gli aspetti generali e più specifici dei Servizi.

Le informazioni contenute riguardano principalmente le modalità di gestione e di erogazione dei servizi, gli strumenti di controllo e di garanzia e le procedure che gli utenti devono seguire per le diverse richieste e segnalazioni.

2. I Principi fondamentali del Servizio

La ASP "Maria de Peppo Serena e Tito Pellegrino" nella gestione dei servizi socio-educativi presso l'Asilo Nido Denominato "IL GIARDINO DEI COLORI" si impegna a perseguire i seguenti principi fondamentali:

1. Uguaglianza e diritto di accesso

I servizi sono erogati secondo regole sostanzialmente uguali per tutti, a prescindere da sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche. Tali regole tuttavia si differenziano e si caratterizzano in funzione delle finalità del servizio e nel rispetto delle caratteristiche delle diverse categorie di utenza, per valorizzarne le peculiarità e le risorse e per essere in grado di offrire soluzioni adeguate e flessibili.

L'Asilo Nido "IL GIARDINO DEI COLORI" Gestita dalla ASP Maria de Peppo Serena e Tito Pellegrino in tal senso si impegna a garantire parità di trattamento per tutti i cittadini residenti nel territorio di competenza gestendo, con particolare attenzione, le situazioni inerenti soggetti portatori di handicap e/o appartenenti a fasce sociali deboli. Tutelando e garantendo il diritto all'inserimento dei bambini portatori di svantaggio psico-fisico e sociale.

2. Imparzialità, trasparenza e partecipazione

Gli educatori svolgono la loro attività secondo criteri di obiettività e neutralità, garantendo comportamenti di imparzialità verso gli utenti. In tale prospettiva e al fine di promuovere ogni forma di partecipazione, si garantisce la massima semplificazione delle procedure ed una informazione completa e trasparente affinché l'utente possa:

- verificare la corretta erogazione del servizio fornito;
- collaborare al miglioramento dello stesso;
- esercitare il diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano;
- esercitare la facoltà di presentare reclami ed istanze e di formulare proposte per il miglioramento del servizio;
- La partecipazione attiva degli utenti è sempre garantita sia per tutelare il diritto della corretta erogazione del servizio sia per favorire la collaborazione nei confronti dei Responsabili del servizio.

Il personale ed i genitori sono protagonisti e responsabili della attuazione della presente "Carta dei Servizi" attraverso una "gestione partecipata" dell'Asilo Nido.

3. Libertà e Collegialità

La programmazione delle attività educative viene realizzata, nel rispetto della libertà del singolo operatore, attraverso momenti collegiali di confronto e di formazione.

Vengono assicurati interventi regolari per l'aggiornamento degli operatori usufruendo anche della collaborazione di istituzioni ed esperti esterni.

4. Continuità

L'erogazione dei servizi sarà assicurata con regolarità, continuità e senza interruzioni. Eventuali interruzioni o sospensioni delle attività potranno essere determinate solo da:

- Guasti e/o manutenzioni straordinarie e impreviste necessarie al corretto funzionamento degli impianti e delle strutture;
- Cause di forza maggiore;
- Vertenze sindacali, assemblee del personale, per le quali sarà data comunicazione all'utenza con 5 giorni di anticipo.

In questi casi, ci si impegna a ridurre al minimo i tempi di disservizio.

5. Efficienza ed Efficacia

Obiettivo prioritario è il progressivo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio grazie all'adozione delle soluzioni organizzative più funzionali a tale scopo.

SECONDA PARTE:

GUIDA AL SERVIZIO ASILO NIDO

L'Asilo Nido è un servizio socio-educativo che ha lo scopo di favorire, in collaborazione con le famiglie, l'equilibrato sviluppo fisico e psichico del bambino e la sua socializzazione.

Ha il compito di assicurare ad ogni bambino uguali possibilità di sviluppo offrendo:

- stimolazioni sensoriali, motorie, affettive, intellettive ed espressive;
- un ambiente di vita idoneo e sereno;
- cure adeguate sul piano igienico-alimentare.

1. A CHI SI RIVOLGE

L'Asilo Nido accoglie i bambini di età compresa tra i 3 e i 36 mesi.

2. COME SIAMO ORGANIZZATI

- L'edificio che ospita l'Asilo Nido è sito nel centro storico della città in un luogo tranquillo;
- Sono garantite le condizioni generali di stabilità, nonché la sicurezza degli impianti;
- e degli arredi in conformità a quanto previsto dalle norme vigenti;
- La struttura è costituita da più locali, comunicanti con una vasta area attrezzata con opportuni arredi e giochi ed utilizzabile per le attività ricreative. Gli ampi locali sono arredati ed organizzati in modo da costituire tre differenti sezioni :
 - Sezione 1 "Lattanti": è la sezione dei più piccoli (da -12 mesi)
 - Sezione 2 "Semidivezzi": è la sezione dei medi (da 1 - 24 mesi)
 - Sezione 3 "Divezzi" la sezione dei più grandi (da 25- 36 mesi), che hanno acquisito un'indipendenza motoria e un vocabolario linguistico

Il pasto viene consumato in sezione.

Inoltre è presente uno spazio ricreativo comune, che facilita l'inserimento e sostiene nelle dinamiche di separazione e ricongiungimento con il minore. E' un luogo privato in cui il gruppo si riconosce e si ritrova, non affollato né rumoroso, che predispone all'ascolto e alla relazione. Qui si fanno attività comuni di diverso genere.

- Completano la struttura i locali di servizio quali i bagni dei bambini, del personale e dei genitori, lo spazio per il sonno, i ripostigli per il materiale e gli spazi esterni.
- Il personale

Il nostro Nido si avvale di personale, con specifiche competenze educative nell'ambito della prima infanzia, in numero adeguato rispetto al numero degli utenti ed ai requisiti standard di cui al reg. reg. N. 4/2007.

Le educatrici sono figure di riferimento e hanno un ruolo attivo nella relazione con i bambini, e costruiscono sia un rapporto con il gruppo sia un rapporto individualizzato e personalizzato con il bambino. Nella costruzione dei rapporti sono impegnate a rispettare e valorizzare i tempi di autonomia e di competenze socio-cognitive del bambino, accompagnandolo e agevolandolo nella crescita, in un contesto di benessere

relazionale che comporti l'aiuto ad organizzare le sue esperienze e pensieri, restituendo significati più articolati ad azioni ed emozioni.

Se il bambino manifesta momenti di disagio (aggressività, rifiuto del cibo, pianto), attraverso la rassicurazione, l'affetto, la comprensione e l'attività di strategie educative, aiutiamo il bambino a superare queste piccole crisi. Inoltre elaboriamo e realizziamo, secondo una specifica intenzionalità pedagogica, un progetto di lavoro in cui, partendo al contesto reale, siano evidenziate finalità, mezzi e strategie. Alle educatrici compete anche le operazioni di igiene e di pulizia del bambino, la somministrazione del pasto e il momento del sonno.

Dalla voglia di dare voce e prestare ascolto a chi non sempre viene ascoltato inoltre nasce l'esigenza della figura professionale della psicologa nel gruppo di lavoro, fondamentale qualora i bambini presentino difficoltà di inserimento scolastico, riscontrino problemi di apprendimento o presentino un disagio socio-affettivo. E' anche una figura rivolta ai genitori in tutti i casi in cui si sentano inadeguati a svolgere l'importante compito a cui sono chiamati, per cui vengono ascoltati e supportati .

- Il Personale non può somministrare ai bambini medicinali di alcun genere.

- Il Ruolo della famiglia

Le famiglie sono chiamate ad una partecipazione attiva nella vita dell'asilo nido. A questo fine sono previste iniziative e momenti di incontro:

L'Assemblea annuale di sezione durante la quale viene illustrata la programmazione educativa dell'anno.

I Colloqui individuali da effettuarsi prima dell'inizio della frequenza, al termine dell'inserimento e ogni volta che se ne individui l'esigenza, sia su richiesta dei genitori che delle educatrici. I colloqui sono un importante momento di reciproca conoscenza e di scambio sulle modalità di intervento e di azione nei confronti del bambino.

"Giornate di animazione" che durante l'anno caratterizzano alcuni dei momenti significativi della vita dei bambini. In particolare si organizzano iniziative aperte alle famiglie in occasione della chiusura dell'anno con le dimissioni per il passaggio alla scuola materna. Non mancano quindi occasioni di feste e di laboratori, spazi privilegiati di incontro e di confronto tra le famiglie e fra generazioni diverse, che hanno come base la condivisione di progetti e la partecipazione costruttiva. Crediamo che fondamentale sia la possibilità che l'adulto ha di condividere l'esperienza del Nido con il proprio figlio, raggiungendo un livello di sensibilizzazione più consapevole verso i problemi dell'infanzia che spesso si traduce in una ridefinizione del proprio stile educativo.

- Questi appuntamenti oltre l'ordine quotidiano verranno redatti in un calendario affisso in bacheca.

Controlli e igiene

- Il controllo igienico e degli standards relativi al personale e alla struttura è di competenza dell'A.S.L., che effettua sopralluoghi periodici.

3. Modalità di gestione e di erogazione del servizio

- **Definizione, finalità e organizzazione del servizio**

L'asilo nido svolge servizi educativi di interesse pubblico che accolgono i bambini dai 3 ai 36 mesi e che, nel quadro di una politica educativa della Prima Infanzia, concorrono con la famiglia alla loro formazione. Gli asili nido hanno lo scopo di offrire ai bambini un luogo di socializzazione e di stimolo delle loro potenzialità

cognitive, affettive e sociali nella prospettiva del loro benessere e del loro armonico sviluppo. Nell'ambito della massima integrazione con gli altri servizi educativi, sociali e sanitari rivolti all'infanzia, gli asili nido favoriscono la continuità educativa in rapporto alla famiglia, all'ambiente sociale e agli altri servizi esistenti.

L'Asilo " IL GIARDINO DEI COLORI" è organizzato in spazi differenziati per rispondere ai bisogni delle diverse età, ai ritmi di vita dei singoli bambini, alla percezione infantile dello spazio, alla necessità di dare riferimenti fisici stabili, alla esigenza di diversificazione in funzione delle attività individuali e di piccolo gruppo. In questo quadro sono fondamentali gli spazi per il gioco, il riposo ed il verde attrezzato. Particolare impegno è prestato per la soluzione delle problematiche dei bambini portatori di svantaggio psico-fisico per i quali è prevista una integrazione di personale. Le attività giornaliere si articolano e differenziano prevalentemente nelle fasi di: accoglienza, attività ludico-educativa individuali e a piccoli gruppi, routines.

- **L'alimentazione**

L'alimentazione dei bambini è differenziata per fasce di età, equilibrata secondo le indicazioni di esperti dietologi della prima infanzia e preparata giornalmente direttamente presso la struttura.

Sono previsti due menù, uno per la stagione invernale e uno per quella estiva.

- 155/97 e basato sulla metodologia dell'HACCP (termine che in italiano significa "analisi dei rischi e controllo dei punti critici").

Questo sistema consiste in un'accurata analisi dell'intero processo di produzione dei pasti, compresa la distribuzione, finalizzata ad individuare i punti critici nei quali potrebbero manifestarsi rischi igienici e di conseguenza adottare le misure necessarie a prevenirli o a correggerli.

Il piano dei controlli è stato studiato per dare la massima garanzia sulla sicurezza igienico- sanitaria e sulla qualità dei cibi serviti.

E' garantita l'effettuazione del 100% dei controlli previsti.

- Diete in bianco

Può accadere che un bambino abbia la necessità di mangiare in bianco per motivi di salute, legati a fattori momentanei. In questo caso è previsto un menù leggero, aderente al menù giornaliero. Per usufruire di tale menù bisogna segnalarlo all'educatrice la mattina stessa. Non è necessario presentare nessun certificato medico ed è possibile ordinarlo per non più di tre giorni consecutivi.

- Diete speciali

Se un bambino ha la necessità, per motivi di salute, di avere un'alimentazione specifica il genitore o chi ne fa le veci lo può segnalare, alle educatrici, presentando un certificato medico che indichi il regime dietetico da seguire.

- Diete religiose

Il diritto di richiedere un tipo di alimentazione particolare lo ha anche chi, per ragioni di fede religiosa, richiede di mangiare determinati tipi di alimenti o di escluderne altri. Anche in questo caso il genitore può fare specifica richiesta all'educatrice.

3.1 La gestione del servizio

- **CARATTERISTICHE EDUCATIVE DEL SERVIZIO**

L'Asilo Nido, con l'apporto delle competenze professionali del personale e con la collaborazione ed il concorso delle famiglie, svolge una programmazione educativa che rispetta e valorizza le esigenze e le potenzialità dei bambini delle diverse fasce di età per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Favorire l'acquisizione di adeguati livelli di autonomia in relazione ad alimentazione, igiene, abbigliamento;
- Favorire lo sviluppo di nuove e più strutturate modalità comunicative;

- Promuovere un armonico sviluppo motorio;
- Stimolare lo sviluppo cognitivo attraverso la scoperta e l'esperienza dell'ambiente e della realtà circostante;
- Favorire un equilibrato sviluppo affettivo e sociale attraverso significativi contesti relazionali e momenti di incontro con figure di riferimento con gli altri bambini.
- Le modalità attraverso cui si sviluppano gli obiettivi è l'approccio ludico graduale che prevede la realizzazione di attività esplorative, giochi di imitazione, di costruzione, esperienze grafiche, musicali, motorie e manipolative.
- Il raggiungimento degli obiettivi viene verificato, periodicamente, con osservazioni sul gruppo e sul singolo bambino, condotte sia dalla singola educatrice sia dal gruppo delle educatrici e attraverso la compilazione di apposite schede di osservazione.

3.2 Piano educativo e programmazione

Il Piano educativo generale definisce le coordinate di indirizzo ed ha caratteristiche di flessibilità, per garantire una sempre maggiore rispondenza alle esigenze dei bambini e delle famiglie. La programmazione educativa, definendo i tempi, le modalità, gli strumenti, la documentazione e la verifica dell'attività, realizza le finalità del Piano educativo. La programmazione educativa è compito professionale di ciascun educatore nella specificità delle sue competenze. La Direzione rende pubblico il Piano educativo e all'inizio di ogni anno il personale educativo espone la programmazione generale che da esso consegue agli utenti.

GIORNATA TIPO AL NIDO

ORE 08:00 – 09:30	Entrata ed accoglienza, gioco libero
ORE 09:00 – 10:20	Spuntino a base di frutta di stagione e cambio
ORE 10:20 – 11:00	Gioco delle presenze, canzone e storie in grande gruppo
ORE 11:00 – 12:00	Esperienze organizzate in piccolo gruppi
ORE 12:00 – 13:00	Pulizia personale e pranzo
ORE 13:00 – 14:00	Igiene orale e gioco libero
ORE 14:00	Uscita

3.3 TARIFFE

Per la frequenza del Nido i genitori sono tenuti al pagamento di una retta mensile unica di € 500,00 mensili, come stabilita dal Consiglio di Amministrazione dell'ASP, con delibera n. 130 del 03/11/2017. La retta va corrisposta entro i primi cinque giorni di ogni mese; il pagamento si effettua presso la sede del Nido. Nel caso di assenza del bambino per il mese intero, dovrà essere versata l'intera retta per la conservazione del posto.

L'ASP accetta il pagamento anche in quota parte della tariffa applicata in procedura telematica, in sede di iscrizione al Catalogo dell'offerta dei servizi di conciliazione vita-lavoro, da erogare dietro pagamento dei contributi economici.

A tal fine, agli utenti viene concessa, sulla retta come sopra precisata, l'agevolazione della diminuzione della stessa in misura corrispondente al contributo di compartecipazione a loro carico, come di seguito indicato:

SCAGLIONI DI ISEE	QUOTA DI COMPARTICIPAZIONE A CARICO DEL BENEFICIARIO
Da 0 a € 2.000,00	€ 20,00
Da € 2.001,00 a € 7.500,00	€ 30,00 + 5% del valore residuo
Da € 7.501,00 a € 10.000,00	€ 35,00 + 10% del valore residuo
Da € 10.001,00 a € 13.000,00	€ 45,00 + 20% del valore residuo
Da € 13.001,00 a € 15.000,00	€ 60,00 + 30% del valore residuo
Da € 15.001,00 a € 20.000,00	€ 75,00 + 40% del valore residuo
Da € 20.001,00 a € 25.000,00	€ 90,00 + 50% del valore residuo
Da € 25.001,00 a € 30.000,00	€ 105,00 + 60% del valore residuo
Da € 30.001,00 a € 35.000,00	€ 120,00 + 70% del valore residuo
Da € 35.001,00 a € 40.000,00	€ 135,00 + 80% del valore residuo

4. ACCESSIBILITA'

- Periodo e Orari di aperture

L'Asilo Nido è aperto dal 1 Settembre al 30 Giugno/31 Luglio, con esclusione dei seguenti periodi:

- vacanze natalizie
- vacanze pasquali
- mese di agosto

Le date dei suddetti periodi sono precisate con avviso in bacheca entro il mese di ottobre di ogni anno.

Il Nido è aperto dalle ore 08:00 alle 14:00:

- Entrata: dalle 8:00 alle 9:30;
- Uscita: ore 14:00.

- **Modalità di Iscrizione**

Le iscrizioni si effettueranno per tutto il mese di Luglio presso la sede del Nido in Piazza San Leonardo n.33. Al momento dell'iscrizione si dovrà versare una quota annuale che non potrà essere restituita in caso di ritiro o non frequenza del bambino, poiché garantisce il diritto al posto.

La quota di iscrizione comprende:

- l'iscrizione e copertura assicurativa di euro 100,00;

Al momento dell'iscrizione i genitori si impegnano ad accettare le condizioni stabilite nel regolamento interno del Nido "IL GIARDINO DEI COLORI".

4.1 L'aggiornamento del personale

Per le specifiche finalità del servizio, la Direzione garantisce ed organizza l'aggiornamento del personale in collaborazione con enti formativi ed esperti.

4.2 Valutazione da parte degli utenti sulla qualità del servizio

La Direzione, consapevole che migliorare la qualità del servizio significa renderlo conforme alle aspettative degli utenti, effettua sondaggi per conoscere come gli stessi giudicano il servizio.

A tale scopo vengono effettuate rilevazioni periodiche mediante questionari.

I questionari, che vertono sugli aspetti organizzativi, educativi ed amministrativi del servizio, devono prevedere una graduazione delle valutazioni e la possibilità di formulare proposte.

Gli addetti e i responsabili dell'Asilo Nido "IL GIARDINO DEI COLORI" verificheranno che gli impegni e gli standard di qualità espressi in questa carta siano rispettati, intervenendo per risolvere eventuali problemi.

5. Rapporti con gli utenti

Il rapporto tra il personale addetto al servizio e gli utenti deve essere ispirato al reciproco rispetto e alla cortesia.

5.1 Informazioni agli utenti numeri utili:

Per informazioni relative alle iscrizioni, alle rette e a tutti gli aspetti amministrativi connessi alla frequenza dell'Asilo Nido è possibile rivolgersi presso:

DIREZIONE
ASILO NIDO
IL GIARDINO DEI COLORI
Piazza San Leonardo, 33
71036 LUCERA (FG)
Tel. e Fax: 0881/547017
Email: asplucera@virgilio.it – asplucera@pec.it
ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO
Dal lunedì al venerdì
Dalle ore 09:00 alle ore 12:30

Per informazioni riguardanti gli aspetti educativi e organizzativi dell'Asilo Nido è possibile rivolgersi presso:

Coordinatrice Educativa presente con orario
variabile presso l'Asilo Nido
ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO
Dal lunedì al venerdì
Dalle ore 09:00 alle ore 12:30

- Conclusioni

Al fine di dare concreta realizzazione alla presente Carta si invitano tutti i genitori a:

- Collaborare con il personale preposto per rendere efficiente ed efficace il servizio;
- Partecipare alle iniziative di informazione e di educazione promosse sul territorio;
- Segnalare le irregolarità riscontrate, assicurandosi dell'esattezza e pertinenza delle proprie affermazioni;
- Che il Regolamento interno e parte integrante della Presente Carta dei Servizi, che saranno modificate in corso del primo anno di attività, in funzione delle esigenze e servizi degli utenti.